

西罗园街道 2017 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《北京市政府信息公开规定》要求，由北京市丰台区西罗园街道办事处编制的 2017 年度政府信息公开年度报告。

全文包括概述，信息公开重点工作情况、宣传解读回应情况、机制平台建设情况、存在的不足及改进措施。以及主动公开、回应解读、依申请公开（含不予公开、收费及减免）、行政复议、行政诉讼、举报等政府信息公开相关数据。

本报告中所列数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起，至 2017 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在西罗园街道网站（<http://xlyjd.bjft.gov.cn>）下载。如对本报告有任何疑问，请与西罗园街道办事处行政办公室联系。

地址：北京市丰台区洋桥北里社区 9 号楼

邮编：100077

电话：010-67213327

电子邮箱：xlyjdbgs@126.com

This report is prepared according to the requirement set out by *Regulations Regarding Disclosure of Government Information of the PRC* and *Provisions for Disclosure of Government Information of Beijing Municipality*. And the 2017 annual reports of Government Information Disclosure is formulated by Xiluoyuan Subdistrict Office.

The report contains key points of the work of Xiluoyuan Municipality on government information disclosure in 2017, publicity, interpretation and responses; the progress of setting up mechanisms as platforms; problems and measures for improvement; and related data on voluntary information disclosure, responses and interpretation, disclosure upon requests (including information on the non-open contents, fees and fee relief), administrative reconsideration, administrative litigation, and tip-offs, etc.

The statistics in this report is collected from the period starting from January 1, 2017 to December 31, 2017. The electronic version of the report is available for download at <http://xlyjd.bjft.gov.cn> . For any enquiries about the report, please contact the Administrative Office of Xiluoyuan Sub-district Office.

Address: No.9, Yangqiao Beili Community, FengTai District, Beijing 100077, Administrative Office of Xiluoyuan Sub-district Office

Tel: 010-67213327

Email: xlyjdbgs@126.com

一、重点工作情况

（一）加强机制保障，夯实工作基础

西罗园街道工委、办事处高度重视并积极推进政务公开工作，将政务公开工作纳入重要议事日程，年初时召开专题会议，安排部署全年工作，全年共召开专题主任办公会 2 次、工委会议 2 次。街道健全以工委副书记、办事处主任为组长，主管政务公开的副主任为常务副组长，机关各职能处室负责人为成员的信息公开工作领导小组。领导小组下设办公室，把解决实际问题作为信息公开的立足点，明确专人负责信息公开工作。今年以来，街道信息公开领导小组认真学习了《国务院办公厅关于印发 2017 年政务公开工作要点的通知》、《北京市人民政府办公厅关于印发〈北京市 2017 年政务公开工作要点〉的通知》以及有关政务公开的文件、规定，并制定了《西罗园街道 2017 年政务公开要点》。组织街道、社区人员开展政务公开教育培训，鼓励干部加强自学，在干部教育课堂中选择《〈北京市政府信息公开规定〉解读》等相关内容开展自学，不断提高政务公开工作水平。同时，街道按照市、区工作要求，编制发布《西罗园街道重点领域政务公开清单》，明确了机构信息、预决算、保障性住房等 11 项重点领域公开内容。



（二）创新平台建设，做好宣传回应

用好“双微”平台，推进宣传矩阵建设。今年以来，街道继续发挥官方微博、微信公众平台的宣传先锋作用，以“创建首都文明示范区”、“共享单车、文明出行”、“光影·西罗园”等为主题，设置了更多互动性宣传活动，吸引广大辖区群众参与正面舆论宣传，截至目前微信公众号用户 1183 人，比去年增加 527 人，全年发布消息 194 条；官方微博粉丝 2263，全年发布消息 66 条。街道通过“双微”平台，围绕非首都功能疏解、环境整治、居家养老等与群众联系密切的民生工程，进行全方位、多角度的报道，营造群众支持的良好舆论范围，为工作的推进奠定坚实的基础。



为强化宣传引领作用，进一步发挥新媒体在反映社情民意、汇聚民智、强化舆论引导等方面的功能，探索“互联网+社会治理”新途径，培育壮大网络媒体和网络文化阵地，

街道积极推进宣传矩阵建设。4 月份，街道组织各社区通讯员和宣传骨干共计 40 余人召开微信矩阵平台搭建培训会，搭建街道、社区两级网络宣传平台。**截至年底，16 个社区已经实现微信公众平台全覆盖**，通过微信平台及时快捷发布便民服务信息，社区活动通知及工作动态，转发区委区政府的重大政策及工作，切实提高了宣传引导的针对性和有效性。

【专项行动】推进“开墙打洞”专项整治 建设和谐宜居西罗园（第五期）

2017-04-19 西罗园街道办事处

4月19日，西罗园街道对南三环中路71号院临街的7家商户进行了“开墙打洞”专项整治。本次行动由城管科、城管执法队、西罗园派出所、右安门工商所等部门联合执法，采取封堵措施，拆除各商户违规户外广告牌匾，并对居民楼外围墙墙体进行恢复。



服务中心工作推进，做好舆论氛围营造。紧密围绕环境保护、疏解整治促提升、百日整治、违法建设拆除、开墙打洞治理等市区重点工作开展宣传报道，组织策划“共享单车文明骑行”、西罗园一区 24 号楼、25 号楼违法建设拆除、集中销毁“黑摩的”等十余次媒体采访，在中央电视台、人民网、北京电视台、《北京日报》、《北京晚报》、《丰台报》等新闻媒体上发布新闻 67 条。加大了对环境整治、非首都功能疏解、违法建设拆除等中心工作的宣传造势，为中心工作的推进，营造了良好的舆论氛围。



清理楼内小铺 拆掉楼外违建 多年老问题今天解决

来源：北京晚报 2017年04月27日 版次：21 作者：



10月底，街道将学习贯彻党的十九大精神作为当前和今后一段时期的首要政治任务。将十九大精神的宣讲与品牌活动“花椒树故事会”巧妙结合，举办以“我眼中的十九大”为主题的故事会5场，经过社区选拔推荐，48名宣讲员登台宣讲，累计逾400人参与活动，《北京日报》、《北京月讯》等媒体记者进行了采访和报道。



（三）连接民心，政务公开促公众参与

持续开展民情汇集。按照实用、直观、群众易于理解的要求，街道不断完善安置在办事处机关、小区内的政务公开栏、LED 电子显示屏等社区公开载体。公开栏上详细载明街道办事处、社区等部门的工作职责，以及服务承诺内容，同时开展保障性住房、社会救助等重点领域的居务公开。除了综合性的公开栏，街道还根据形势和任务的需要，设置特色项目宣传栏，如设置宣传栏宣传老旧小区环境综合整治、社

区特色活动、“七五”法治宣传教育工作展等。2017年，结合首都文明示范区创建、疏解整治促提升专项行动等街道重点工作，西罗园街道于年中、年尾2次印制《致居民朋友的一封信》，到辖区3.6万余户居民家中，逐户宣传讲解街道重点工作，搭建“连心桥”汇集民情民意，为居民群众答疑解惑。



持续完善政务网站建设。西罗园街道以全国政府网站普查工作为契机，彻底杜绝栏目“休眠”现象，以保证“动态日日有更新、热点实时有回应”来彰显街道在新媒体环境

下积极转变工作方式方法，不忘密切联系群众的决心。政务网站主要的功能是展示西罗园最新的街道和社区的动态、相关的办事指南，进行政府信息公开，提供相关科室的咨询电话，并保证正常工作时间都有工作人员接听、解答。西罗园街道政务网站为 2009 年建成上线，建设时间久远，存在手机上线部分栏目无法显示等问题。为了着力解决各类问题，方便居民群众查阅信息，2017 年西罗园街道花费 6 万余元将网站改版更新，对网站栏目进一步整合调整，修复手机无法显示部分栏目问题，确保居民群众方便、快捷地查询信息。

持续发挥人民代表作用。几年来，街道坚持人大代表到社区、人大代表进街道等制度，拉近了政府与群众的距离。在多次的调研活动中，人大代表等居民代表走访了街道 16 个社区与居民群众交流意见，走访了角门东里平房区、洋桥北里祥和园等重点地区，实地考察了解街道环境综合整治、疏解整治促提升、安全隐患排查治理等重点工作，与街道领导班子成员进行面对面座谈交流，对地区交通、环境整治、文化建设等建言献策。今后街道将拓展活动范围，让更多的居民群众走进街道办事处，了解和监督街道的各项重点工作，促使街道工作规范化、高效化。

二、围绕重点工作推进政务公开情况

深化重点领域信息公开。2017 年，街道在完成《西罗园街道重点领域政务公开清单》编制的基础上，严格落实市、区重点领域信息公开工作要求，全面开展重点领域信息公开工作。按照区财政局工作要求，进一步扩大财政预决算公开

范围，细化公开内容，按时限在街道政务网站上公布《西罗园街道办事处 2017 年预算公开》、《西罗园街道办事处 2017 年预算公开》。对于群众关心关注的就业创业、社会保险、义务教育等内容，进一步梳理办事流程、标准、期限等要素，在政务网站上予以公开。同时抓好居务公开，对于辖区内低保家庭享受情况、临时救助、公租房申请、市场住房补贴等情况，按照工作时限进行公示。以政务公开推进政府自身建设，及时公开人事任免、河长制等街道公文，保障群众的知情权。

深化重点工作信息公开。2017 年，街道围绕首都文明示范区创建、“疏解整治促提升”专项行动、秋冬季大气污染防治等市、区重点工作，加强相关工作的信息公开，让居民群众实时了解到拆除违法建设、整治“开墙打洞”、关停地下空间等工作进展。结合成立街道政务服务中心，梳理街道级、社区级公共服务事项，并将目录清单及时予以公开；结合城管执法力量下沉，全面推进监管和执法信息公开，实时公开违法建设、无证经营等执法信息公开。

规范依申请公开流程。2017 年，街道借政务网站普查的机会，进一步检查、更新了信息公开指南，进一步畅通了依申请公开受理渠道，同时对政务公开工作人员进行了依申请公开流程的工作培训和信息公开系统操作培训。在接到依申请公开后，严格按照法定时限规范进行依申请公开答复。针对电话咨询、现场申请发现的问题和不足之处，街道积极梳理、整改，完善了网站栏目建设，在街道阅览室接收政府公

报并实时上架。

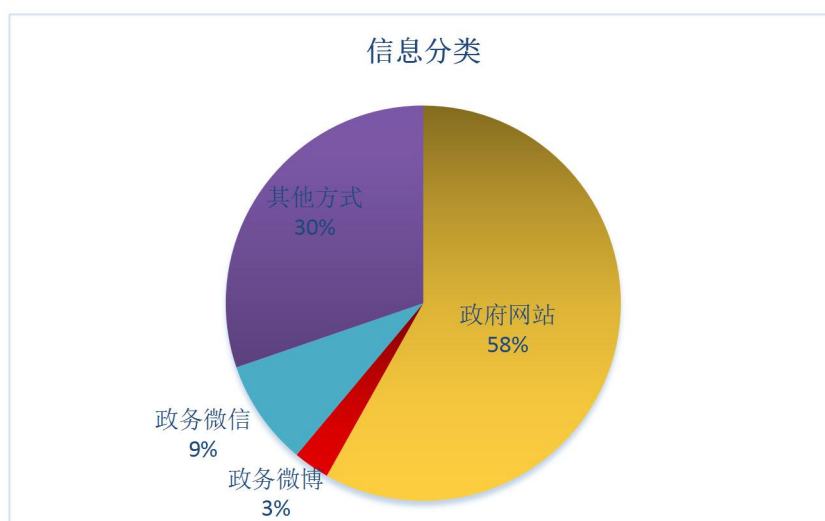
三、信息公开数据

（一）主动公开情况

2017 年主动公开政府信息 2046 条，主动公开规范性文件 12 件，主动公开重点领域政府信息 822 条。在主动公开的重点领域政府信息中，财政预算决算、“三公经费”和行政经费信息 2 条；其他 0 条。

通过不同渠道和方式公开政府信息的情况，其中，通过政府公报公开政府信息 0 条，占总数的 0%；政府网站公开政府信息 1302 条，占总数的 58.12%；政务微博公开政府信息 66 条，占总数的 2.96%；政务微信公开政府信息 194 条，占总数的 8.66%；其他方式公开政府信息 678 条，占总数的 30.26%。

（因同一政府信息可以多种渠道和方式公开，故分类之和大于主动公开总数。）



（二）回应解读情况

2017 年度回应公众关注热点或重大舆情 1 次。在回应解读的渠道方式上，微博微信回应事件 7 次。

（三）依申请公开情况

2017 年度共接到依申请公开 3 件，申请方式中，当面申请 1 件、通过网络提交申请 1 件、以信函形式申请 1 件，均已按时办结，已答复的均属“同意公开”。本年度没有因依申请公开政府信息工作而收取任何费用。

（四）行政复议、诉讼及举报情况

2017 年度没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案，也没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政诉讼案，未收到各类针对本单位政府信息公开事务有关的投诉举报。

七、存在的不足和改进措施

虽然街道 2017 年的政务公开工作有了较大提升，完善了公开机制，创新了公开载体，但还存在着一些不足，如公开的深度广度仍需进一步深化拓展，公众参与、会议开放等公开工作与社会公众的期望仍有一定差距。再如政策解读和回应关切需进一步加强，因政策制定多数为上级各职能部门，政策解读的时效性还有待加强，回应关切工作也要进一步及时主动。2018 年改进措施：

一是进一步加大主动公开力度。坚持“以公开为原则，不公开为例外”的要求，做好政务公开工作，特别是要做好重点领域信息公开，依法依规按时对街道重点工作予以公开，方便群众的了解和监督。

二是进一步规范依申请公开工作。进一步畅通依申请公开受理渠道，依法保障公众合理的信息需求，进一步规范依申请公开答复工作，严格按照法定实现规范答复，同时梳理汇总申请受理、办理、答复各环节中的突出问题，及时将群众关切的政府信息转为主动公开。

三是进一步强化平台和渠道建设。加强政府网站、宣传栏等传统渠道建设，发挥好政务微博平台、微信公众号等渠道作用，为人民群众获取信息提供便利条件。

四是进一步强化基础性工作。加强机构队伍建设，进一步完善工作制度，组织开展街道、社区两级干部的政务公开专题培训、业务培训，提升工作水平，夯实工作基础。

西罗园街道办事处

2018年3月

附件：

西罗园街道政府信息公开情况统计表

（2017 年度）

统 计 指 标	单位	统计数
一、主动公开情况		
（一）主动公开政府信息数	条	2046
其中：主动公开规范性文件数	条	12
制发规范性文件总数	件	0
（二）重点领域公开政府信息数	条	822
其中：主动公开财政预算决算、“三公经费”和行政经费信息数	条	2
主动公开保障性安居工程建设计划、项目开工和竣工情况，保障性住房的分配和退出等信息数	条	0
主动公开食品安全标准，食品生产经营许可证、专项检查整治等信息数	条	0
主动公开环境核查审批、环境状况公报和重特大突发环境事件等信息数	条	0
主动公开招投标违法违规行及处理情况、国有资金占控股或者主导地位依法应当招标的项目等信息数	条	0
主动公开生产安全事故的政府举措、处置进展、风险预警、防范措施等信息数	条	0
主动公开农用地转为建设用地批准、征收集体土地批准、征地公告	条	0
主动公开政府指导价、政府定价和收费标准调整的项目、价格、依据、执行时间和范围等信息数	条	0
主动公开本市企业信用信息系统中的警示信息和良好信息等信息数	条	0
主动公开政府部门预算执行审计结果等信息数	条	0
主动公开行政机关对与人民群众利益密切相关的公共企事业单位进行监督管理的信息数	条	0
主动公开市人民政府决定主动公开的其他信息数	条	0
（三）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	1302
3.政务微博公开政府信息数	条	66
4.政务微信公开政府信息数	条	194
5.其他方式公开政府信息数	条	678

二、回应解读情况		
（一）回应公众关注热点或重大舆情数	次	1
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况		0
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	0
4.微博微信回应事件数	次	7
5.其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况		
（一）收到申请数	件	3
1.当面申请数	件	1
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	1
4.信函申请数	件	1
（二）申请办结数	件	3
1.按时办结数	件	3
2.延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	3
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	3
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0

（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	个	4
1.专职人员数	个	0
2.兼职人员数	个	4
（四）政府信息公开专项经费	万元	0.5
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
（二）举办各类培训班数	次	1
（三）接受培训人员数	人次	150